Политика обработки персональных данных

Редакция от 01.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, которые обрабатывает Pest Control Service (PCS), адрес: 109439, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, д. 103, кор. 1, кв. 41 (далее — Оператор).

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта https://p-cs.ru (далее — Сайт), а также о лицах, обратившихся к Оператору по телефону, электронной почте и в мессенджерах.

1.3. Оператор ставит соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, важнейшим условием своей деятельности.

1.4. Политика публикуется в свободном доступе на Сайте в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Закона.

2. Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **Пользователь** — любой посетитель Сайта.
- **Блокирование** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения данных).
- **Уничтожение** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных.
- **Файлы cookie** — небольшие текстовые файлы, которые Сайт сохраняет в браузере Пользователя.

3. Сведения об Операторе

Оператор: Pest Control Service (PCS), адрес: 109439, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, д. 103, кор. 1, кв. 41.

Контакты для обращений по вопросам персональных данных: электронная почта sales@p-cs.ru, телефон +7 985 097-30-22, почтовый адрес: 109439, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, д. 103, кор. 1, кв. 41.

4. Принципы обработки

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- обрабатываются только те данные, которые отвечают целям обработки; их содержание и объём не избыточны;
- не допускается объединение баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- обеспечивается точность, достаточность и актуальность данных;
- данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, и уничтожаются по их достижении, если иное не предусмотрено законом.

5. Цели обработки, категории данных, основания и сроки

Цель	Какие данные	Основание	Срок
Ответ на обращение с Сайта, по телефону или в мессенджере; предварительный разбор ситуации; согласование осмотра	имя, номер телефона, адрес или район заведения, удобное время для связи, описание ситуации, ответы на вопросы квиза	согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона)	до достижения цели, но не более 3 лет с последнего обращения, или до отзыва согласия
Заключение и исполнение договора на оказание услуг	ФИО, должность, телефон, электронная почта, наименование организации, адрес объекта	договор, стороной которого является субъект или представляемая им организация (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона)	срок действия договора и 5 лет после его исполнения (требования бухгалтерского и налогового учёта)
Информационная и рекламная рассылка — только при отдельном согласии	имя, номер телефона, электронная почта	согласие субъекта; ст. 18 Федерального закона «О рекламе»	до отзыва согласия
Работа Сайта и анализ посещаемости	файлы cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, адреса посещённых страниц, источник перехода и метки рекламных кампаний	согласие субъекта	до 1 года или до удаления cookie Пользователем

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение — с использованием средств автоматизации и без них.

6.2. Данные поступают к Оператору, когда Пользователь заполняет форму на Сайте, звонит или пишет Оператору. Отправляя форму, Пользователь отмечает поле согласия на обработку персональных данных; без этого форма не отправляется.

6.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона).

6.4. Для достижения целей обработки Оператор может поручать обработку или предоставлять доступ к данным следующим лицам: хостинг-провайдеру, на серверах которого размещён Сайт; провайдеру электронной почты; сервису веб-аналитики Яндекс Метрика (ООО «Яндекс»), если он подключён к Сайту. Такие лица обязуются соблюдать конфиденциальность и принципы обработки, установленные Законом.

6.5. Для оперативного уведомления о новых обращениях Оператор может использовать мессенджер Telegram. В этом случае текст обращения может передаваться на серверы, расположенные за пределами Российской Федерации. Такая трансграничная передача осуществляется на основании согласия субъекта и с соблюдением требований ст. 12 Закона.

6.6. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для их собственных целей, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных в объёме, предусмотренном ст. 14 Закона;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от получения рекламных и информационных сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8. Как направить запрос или отозвать согласие

8.1. Запрос или отзыв согласия направляется на электронную почту sales@p-cs.ru либо по почтовому адресу: 109439, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, д. 103, кор. 1, кв. 41. В запросе укажите имя, номер телефона, который вы оставляли, и суть требования.

8.2. Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней с даты его получения. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

8.3. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва, если иное не предусмотрено договором или законом. Если сохранение данных требуется по закону (например, для бухгалтерского учёта), Оператор продолжает их хранение в объёме и сроки, установленные законом.

9. Меры по обеспечению безопасности

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение доступа к данным кругом лиц, которым он необходим для выполнения работы;
- защита каналов передачи данных: Сайт работает по защищённому протоколу HTTPS;
- использование паролей и средств защиты от несанкционированного доступа на устройствах и в учётных записях, где хранятся данные;
- защита форм Сайта от автоматических отправок;
- уничтожение данных по достижении целей обработки или при отзыве согласия.

10. Файлы cookie

Порядок использования файлов cookie описан в Политике использования файлов cookie.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не указано в новой редакции.

11.2. Действующая редакция постоянно доступна по адресу https://p-cs.ru/politika/.

11.3. Связанные документы: Согласие на обработку персональных данных, Политика использования файлов cookie, Пользовательское соглашение, Согласие на получение рекламной и информационной рассылки.